

KALİTE POLİTİKASI

Firmalarımız arasında ayırım yapmadan verdiğimiz hizmet doğrultusunda müşterilerin memnuniyetinin sağlanması, bağımsız, tarafsız, eğitilmiş, mesleki ve teknik yeterliliğe sahip, kendisini sürekli yenileyen ve geliştiren personelimiz ile güncel bilgileri takip etmek ve ilgili taraflara bilgi aktarımı yapmak, sektöre katma değer katmak,

Üst yönetimi ve çalışanlarımızın katılımıyla ,TS EN ISO/IEC 17021, ISO 22003, Sistem Standardları, rehberlerin şartlarına uygunluğu sağlayarak yönetim sistemini sürekli geliştirmek görev bilincimizdir.

Firmamıza gelen her türlü geri beslemenin üzerine hassasiyetle gidilmesi, taraflardan edinilen bilgilerin akreditasyon kurumu ve yasal otoritelerin talepleri dışında üçüncü taraflara aktarılmaması, Şikayet ve isteklerin gizlilik ilkesinde değerlendirilmesi ,çözümüne kavuşturulması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması temel bilincimizdir.

Firmamızda faaliyet gösteren tüm personelimizi, gelişen standartlara ve şartlara uygun olarak sürekli eğitimlerle geliştirmek gerek çalışanlar gerekse firmamız adına görev alan kurul ve komite üyeleri, bağımsız ve tarafsız çalışma bilincinde olup tüm ilgili tarafların memnuniyetini sağlamak temel politikamızdır.

Genel Müdür

11.01.2017