



YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

TUNA KURUMSAL HİZMETLER BELGELENDİRME VE DIŞ TİC.SAN.LTD.ŞTİ. 29.12.2006 tarih, 6719 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi ve 610663 numaralı sicil numarası ile yönetim sistemleri belgelendirmesi alanında faaliyet göstermektedir.

Bu taahhüt, **TUNACERT** üst yönetimi tarafından verilir. **TUNACERT** üst yönetimi, **TUNACERT** tek hissedarlı firma olduğu için **TUNACERT** Yönetim Kurulu tek bir üyeden oluşur.

TUNACERT, politikaları gereği tüm kuruluşlara eşit mesafededir. **TUNACERT**, tüm belgelendirme hizmetleri kapsamında işin kalitesini etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer iç ve dış baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur. **TUNACERT** adına gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerinde yer alan personel, kurullar, denetçiler ve teknik uzmanların kararlarını ve çalışmalarını ile ilgili dürüstlüğü hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.

TUNACERT tüm belgelendirme faaliyetlerinde ilgili işletme ve diğer taraflarla iletişimde açıklık ilkesini; gizlilik prensipleri çerçevesinde benimsemiştir.

TUNACERT' in, tüm birim ve fonksiyonlarında danışmanlık hizmetleri ile hiçbir ilişkisi yoktur, bu tür hizmetlerin sunumu resmi olarak yasaklanmıştır. Aday müşterilerin, danışmanlık hizmetlerini (eğer aldı iseler) nereden aldıkları yazılı olarak tespit edilmekte ve analiz edilmektedir.

Faaliyetler ve hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslar arası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehli personel tarafından yerine getirilecektir.

TUNACERT, belgelendirmeyi verme, reddetme, sürdürme, yenileme, kapsamını genişletme ve daraltma, yenileme, askıya alma, askıdan indirme ve geri çekme dahil olmak üzere, belgelendirme ile ilgili kararlara dair yetkiyi ve sorumluluğu üstlenmektedir, belirtilen kararlar asla taşere edilemez. Ayrıca **TUNACERT**, Belgelendirme Komitesi' nin belgelendirmeye dair kararlarını tam bağımsız olarak almasını sağlamaktadır.

TUNACERT üst yönetimi, Sistem Belgelendirmesine, dair tüm faaliyetlerinde tarafsız olacaktır. **TUNACERT** üst yönetimi, bünyesindeki her çalışanın tarafsızlığın önemini anlaması için gerekli eğitimleri sağlayacaktır.

TUNACERT, faaliyetlerinin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz edecek ve tüm personeli tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlayacaktır. Bu analiz sayesinde, faaliyetlerinde objektif olmayı sağlayacaktır.

TUNACERT, personelinin gerek belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesinden gerekse kararlarının alınmasından sorumlu tüm personelinin tarafsızlık başta olmak üzere gizlilik, açıklık, sorumluluk ve yeterlilik ilkelerine sadık kalarak çalışacaklarını işe başlamadan önce imzalatacağı sözleşmeler ile taahhüt ettirecektir.

TUNACERT, özellikle danışmanlık hizmeti gibi bildirim yapıldığı faaliyetler ile ilgili karar verme bağımsızlığını ve mesleki gerekliliklerin yerine getirilmesini olumsuz yönde etkileyebilecek hiçbir faaliyette bulunamaz ve bu faaliyete iştirak edemez.

TUNACERT'de belgelendirme prosesine erişim, müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hâlihazırdaki belgelendirme sayısına bağlı değildir.



YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve TUNACERT' in saygınlığı açısından personelin sürekli kendilerini geliştirmesi, yenilemesi için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmayacaktır.

TUNACERT' in ileride sunmayı planladığı hizmetler, belgelendirme hizmetlerinden tamamen bağımsız gerçekleştirilecektir.

Hizmetler sunulurken, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri baz alınacak olup ilgili standartların ve yönetmeliklerin ve rehberlerin gereklilikleri müşteri memnuniyetinin en üst seviyede karşılanması ve TUNACERT' in ulusal ve uluslar arası arenada saygınlığını artırmak için titizlikle uygulanacaktır.

Ulusal ve uluslararası kurallara bağlı olarak kurduğumuz sistematik ile bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik prensipleri, çıkar çatışmasına sebep olacak durumların analiz edilmesi, kaynakların temini gibi hususlar dokümanlarımızda açıkça belirtilmiş ve beyan edilmiştir.

TUNACERT Belgelendirme olarak Türkiye sınırları içerisindeki her ilden gelen başvuruları cevaplayabilecek denetçi ve teknik personel kadrosuna sahiptir.

TUNACERT olarak coğrafi sınırlarımızı genişleteceğimize, ülkelerden gelen her başvuruyu cevaplandıracağımızı taahhüt ederiz.

TUNACERT' deki tüm çalışanlar ve görev alan tüm kurul ve komite üyeleri üstlendikleri bütün görevlerde bağımsızdırlar ve ticari, mali ve diğer baskılardan uzak oldukları ve olacakları bu beyanla garanti altına alınmıştır.

YÖNETİM KURULU

MURAT TUNA



YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

Bölüm No.	Revizyon Tarihi	Rev. No.	Revizyonun Açıklaması