

GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ

Tuna Kurumsal Hizmetler Belgelendirme ve Dış Tic. San. Ltd. Şti. (Tunacert), konu ile ilişkili taraflardan bağımsız bir muayene ve belgelendirme kuruluşudur. Tunacert muayene ve belgelendirme için başvuran firmaları coğrafi konumuna, büyüklüğüne ve üye olduğu dernek ya da teşekküllere bakılmaksızın her koşulda eşit ve tarafsız olarak muamele eder. Müşteriler, Tunacert'in hizmetlerine hiçbir ayırım yapılmadan ve kendilerine gereksiz mali külfet ve diğer şartlar getirilmeden ulaşabilirler.

Tunacert'de, muayene işlerini yürütmekten sorumlu olan tüm çalışanlar, muayene yaptığı firmalar ve ekipmanlar açısından bu işlerin sahibi, tedarikçisi, montajcısı, kullanıcısı, bakımıcısı veya yetkili temsilcisi olamaz.

Tunacert'in muayene faaliyetlerinde görevli tüm personel işlerin bağımsızlığını, tarafsızlığını ve karar alma ile çalışma objektifliğini zedeleyebilecek, ticari, mali, idari, vesair hiçbir faaliyette bulunmaması yapılan hizmet anlaşmalarıyla güvence altına alınmıştır. Tüm çalışanlar yapmış oldukları faaliyetlerde hiç bir tarafın baskısına maruz kalmadan ve hiçbir kurum ya da kişinin çıkarını gözetmeden objektif verilere dayalı güvenilir bir şekilde muayene hizmetlerini **sunmak, ayrıca TUNACERT'in muayene personelini, kaynaklarını, adreslerini OSGB 'nin adres, kaynak ve personelinden ayırmış olup aynı müşteriye hizmet vermemek için** çıkar çatışmaları analiz edilmiş gerekli önlemler alınmıştır.

Tunacert gerçekleştirdiği muayene hizmetleri konularında danışmanlık hizmeti veremez. Ayrıca Tunacert'in muayene faaliyetlerine Tunacert dışındaki kişiler ve organizasyonlar tarafından müdahale edilemez. Tunacert, faaliyetleri sırasında elde ettiği müşterileri ile ilgili gizli bilgileri yasa gereği olmadıkça müşterinin yazılı izni olmaksızın hiçbir suretle üçüncü tarafa vermez. Bu bilgilerin üçüncü tarafa verilmesinin yasa gereği olduğu hallerde, müşteri verilen bilgi hakkında bilgilendirilir.

Tunacert muayene ve belgelendirme hizmetleri sırasında müşterisinin her türlü mülkiyet hakkını korumak için yukarıda belirtilen tüm maddelere uyacağını taahhüt eder.

Elektrik Muayene Müdürü

Genel Müdür –Mekanik Muayene Müdürü

ADEM MUTLU

MURAT TUNA

