



LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI

- 1. AMAÇ:** TUNACERT tarafından yürütülen sistem belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların ilgili yönetim sistemine uygun TUNACERT logolarının kullanma esaslarını açıklamaktır.
- 2. KAPSAM:** Sistem belgelendirme logolarının uygun boyutlarda kullanımını ve kullanma ile ilgili esasları belirler.
- 3. SORUMLULAR:** TUNACERT' den belgelendirme hizmeti almış tüm müşterileri kapsar.
- 4. TANIMLAR:** **Belge:** Yönetim sisteminin belgelendirildiğini gösteren doküman, sertifika.
Logo: Belgelendirilmiş yönetim sistemine özgü sembol

5. UYGULAMA

1. TUNACERT veya QSTAR , belgelendirmesinin verilmesine karar verdiği müşterilerinin sertifikalarını teslim ederken kendilerine bu talimatı da iletir.

TUNACERT tarafından belgelendirilen kuruluşlar , TUNACERT veya QSTAR Belgelendirme Prosedüründe (aşağıda belirtilen koşullar), Uluslararası Rehberlerde, TS EN ISO/IEC 17021-1 Standardında ve TÜRKAK Rehberlerinde (Bakınız: www.turkak.org.tr /R10.06 "TÜRKAK Akreditasyon Markası"nın TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar) belirtilen sertifika, marka kullanımı esaslarına uymayı kabul ve taahhüt eder.

TUNACERT markaları ile ilgili kullanım bilgileri , bu talimatta detaylıca tanımlanmıştır.

Markalar;

- Okunaklı olmalıdır.
- (En x boy) oranı değiştirilmemek ve TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılacaksa eni 30 mm'den daha büyük olmamak koşulu ile oranları korunarak büyütülebilir yada küçültülebilir. Ancak, renk ve şekilleri hiçbir koşulda değiştirilemez ve markaların kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda markalar beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir. Markalar, kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.

Kuruluş logoyu sadece belgelendirme kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında kullanabilir. Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgelendirmenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası tek başına kullanılamaz; ancak TUNACERT veya QSTAR logosu ile birlikte kullanılabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası ve TUNACERT veya QSTAR Logosu birlikte kullanıldığında sadece orijinal renkler kullanılmalıdır.

2. Ürün üzerinde kullanılamaz.
3. Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.
4. Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürün TUNACERT belgelendirme tarafından Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir." şeklinde olabilir. Açıklama hiçbir şekilde ürün, süreç ve ya hizmetin belgelendirildiğini ima etmemelidir. Açıklama belgelendirilmiş müşterinin kimliği(Örneğin: Marka veya isim), yönetim sisteminin tipi (ÇYS, KYS, GGYS) ve uygulanan standard ve belgeyi veren belgelendirme kuruluşunun adını (TUNACERT'i) içermelidir.

Sembollerde (logo) biçim, şekil, boyutlar veya küçültme, büyültme oranları açısından TUNACERT tarafından yapılabilecek değişiklikler Yönetim Temsilcisi tarafından ilgililere duyurulur.

5. TUNACERT Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markası üzerinde renk ve biçim değişikliği yapılamaz.
6. TUNACERT Sertifikasyon Logosu www.tunakurumsal.com adresinden erişime sunulmaktadır.

Belge, belgede adı geçen kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.

Belge kullanma hakkı kazanan kuruluşların, sistem belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullandığı veya tanıtım dokümanlarında belgeye ait bilgileri tüketiciyi yanıltıcı şekilde kullanamaz.

Bu tespit;



LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI

- *Diğer belgeli kuruluşların TUNACERT' i belgenin yanıltıcı ve haksız kullandığı konusunda bilgilendirmesi,
- *İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamının içeriğini sorgulaması,
- *Yazılı ve görsel basındaki takip,
- *Denetimlerin gerçekleştirilmesiyle yerinde gözlem yapılarak gerçekleştirilebilmektedir.

Sistem belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle yazılı olarak uyanılır. Gereken durumlarda Belgelendirme Müdürü, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.

Belgelendirme Müdürlüğü tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve TUNACERT' in itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu Belgelendirme Komitesi'ne sunulur.

Belgelendirme Komitesi tarafından alınan kararlar, Belgelendirme Müdürlüğü'nce ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir. Alınan kararlara göre TUNACERT web sitesinde bulunan listeler güncellenerek kamuoyuna bilgi verilir.

Belgenin askıya alınması ,geçerlilik süresinin sona ermesi durumunda marka ve logo kullanımı ;

Belgenin askıya alınması durumunda, bu süreç devam ettiği sürece , marka ve logonun kullanımı kesinlikle yasaktır. Dolayısıyla, askı süresi boyunca, marka ve logonun yer aldığı dokümanlar ve diğer ürünlerin kullanımı durdurulmalıdır. Belgenin geçerlilik süresinin sona ermesi, iptali veya geri alınması durumunda marka ve logonun yer aldığı dokümanlar ve diğer ürünlerin kullanımı durdurulmalı, geri çekilmeli ve imha edilmelidir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası ve TUNACERT veya QSTAR Logosunun kullanımına ilişkin tüm sorular www.tunakurumsal.com adrese sorulmalıdır.



LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI

Kullanım Alanı	Akreditasyon Logosu	Sertifikasyon Logosu
Ürün Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Reklam: (ör:Büyük ölçekli reklamlar posterler,tv reklamları promosyon, videolar,broşür ler,web site)	Şirket ticari ünvanı ve logo su ile birlikte Kullanılabilir	Şirket ticari ünvanı ve logosu ile birlikte Kullanılabilir
Promosyon Ürünler	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Bayrak	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Araç	Kullanılmaz	Kullanılmaz
İlk Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Pencere Yapışkanı	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Sınırlar	İç duvar, kapı Fuar stantlarında İzinli,dış duvar ve bayraklarda Kullanılabilir	Kullanılabilir
Uygunsuzluk Raporu (Ör:Test/Kalibrasyon Raporu)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Laboratuar Testleri, Kalibrasyon ve Muayene Raporları	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Takvim/Ajanda/Yılbaşı kartı	Kullanılmaz	Kullanılabilir

Logoların Orijinal Boyutlarına: www.tunakurumsal.com adresinden ulaşabilirsiniz.